

Algemene voorwaarden voor het uitvoeren van opdrachten door het Innovatiecentrum Beroepsonderwijs Arbeidsmarkt (ICBA) te Nijmegen

1. Aard en omvang van de opdracht en offerte

- 1.1 De aard en omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. De offerte is gebaseerd op informatie verstrekt door de opdrachtgever.
- 1.2 De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging, die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.3 De offerte is geldig tot drie maanden na de offertedatum.
- 1.4 Aanvaarding van de offerte en van (eventuele) wijzigingen en aanvullingen geschiedt door een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever. Aan de schriftelijke bevestiging kan een mondelinge aanvaarding of aanvaarding per e-mail vooraf gaan.

2. Prijs en betalingsvoorwaarden

- 2.1 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij expliciet aangegeven wordt dat de bedragen inclusief BTW zijn.
- 2.2 Werkzaamheden geschieden tegen tarieven die jaarlijks door ICBA worden vastgesteld. ICBA is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen aan de hand van het prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening.
- 2.3 De facturering geschiedt in drie termijnen en wel als volgt: 40% bij de opdrachtverlening, 40% halverwege de looptijd van de werkzaamheden en 20% bij de oplevering van het eindproduct.
- 2.4 De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum. Zonder dat ingebrekestelling is vereist, kan na die vervaldatum wettelijke rente in rekening worden gebracht. Ten laste van de opdrachtgever komen alle kosten die de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte heeft moeten maken om bij de overschrijding van de betalingstermijn incassering van zijn vordering en rente te krijgen. Bij een incasso is ICBA gerechtigd een vergoeding te verlangen van 5% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,00.
- 2.5 Bij een niet tijdige betaling kan ICBA niet gehouden worden tot het beginnen dan wel het voortzetten van de werkzaamheden.
- 2.6 Indien de opdracht is verstrekt door meerdere opdrachtgevers, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verplichtingen uit dit artikel.
- 2.7 Kosten voortvloeiend uit een eventueel door de opdrachtgever gewenste accountantsverklaring komen voor rekening van de opdrachtgever, en worden additioneel in rekening gebracht.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Om te zorgen voor een goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst wordt de opdrachtgever gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt of niet tijdig medewerkers ter beschikking stelt, is de opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk.

- 3.2 De opdrachtgever is gehouden ICBA tegen alle vorderingen van derden die in het kader van de verleende opdracht zijn ontstaan, te vrijwaren.
- 3.3 Voor alle overeenkomsten heeft ICBA een inspanningsverplichting, tenzij duidelijk uit de overeenkomst blijkt dat er sprake is van een resultaatverbintenis.
- 3.4 De opdracht zal binnen de in de overeenkomst vermelde termijnen worden uitgevoerd, tenzij naderhand blijkt dat dit redelijkerwijs onmogelijk is. Indien overschrijding van een termijn dreigt zal ICBA de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen vervolgens nadere afspraken hieromtrent maken.

4. *Wijzigingen en meerwerk*

- 4.1 De overeenkomst is gebaseerd op de omschreven opzet van de werkzaamheden. Wijzigingen in deze opzet o.a. ten aanzien van de omvang, fasering, methode, analyse en rapportage die in overleg met de opdrachtgever worden aangebracht, kunnen leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten. Indien door toedoen van de opdrachtgever aanpassingen noodzakelijk zijn om tot een goede uitvoering van de werkzaamheden te komen, zullen deze aanpassingen indien zij leiden tot meerwerk en/of meerkosten als een aanvullende opdracht worden bevestigd.

5. *Vertrouwelijkheid*

- 5.1 ICBA verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om de vertrouwelijkheid te waarborgen van informatie en gegevens van de opdrachtgever.
- 5.2 De opdrachtgever is gehouden de belangen van ICBA te beschermen.

6. *Aansprakelijkheid*

- 6.1 ICBA draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij uit de offerte blijkt dat deze namens meerdere partijen is ingediend. In dat geval kan uit de offerte worden opgemaakt voor welk gedeelte ieder der partijen verantwoordelijk is.
- 6.2 ICBA is niet aansprakelijk indien het niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen wegens overmacht.